



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

ПОЛИТИКА

По качество и информационна сигурност

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Раздел А. Политика по качеството

Ръководството, в лицето на Управителя, официално декларира своята политика по качеството, която е огласена, разбрана и поддържана на всички равнища в Организацията.

ПОЛИТИКАТА НА РОТОПРИНТ ООД Е ДА УТВЪРЖДАВА И РАЗШИРЯВА ПАЗАРНИТЕ СИ ПОЗИЦИИ ЧРЕЗ ГАРАНТИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ВСИЧКИ СВОИ ПРОДУКТИ, КАКТО НА БЪЛГАРСКИЯ, ТАКА И НА ВЪНШНИТЕ ПАЗАРИ.

Гаранция за качеството на продуктите е осъществяваният контрол върху целия производствен цикъл, обхващащ: подбор на доставчици, проверка на използваните ресурси и материали, текущ контрол на производствените процеси и краен контрол на готовия продукт, потвърждаващ окончателно качеството му.

За пълното удовлетворяване на потребителските очаквания ръководството на фирма **Ротопринт ООД** провежда активна и целенасочена дейност в следните направления:

- Оптимизиране на процесите в организацията – за адекватност, целесъобразност и съответствие с регламентираните изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и устойчиво развитие;
- Разнообразни форми на обучения на служителите:
 - задължително обучение на всички новопостъпили кадри;
 - повишаване квалификацията на служителите при всяко нововъведение в производството;
 - мотивацията на персонала чрез традиционни ежегодни семинари, на които се разглежда състоянието на фирмата и насоките на развитие;
- Създаване и поддържане на добри партньорски отношения с клиенти и партньорски организации;
- Развиване и поддържане на конкурентни предимства на база цена, качество и удовлетвореност на всички клиенти и партньори на фирма **"Ротопринт"ООД** ;
- Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на извършваните дейности и системен контрол за изпълнението на поставените задачи.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

За ефективно провеждане на Политиката по качеството, ръководството определя основните цели по качеството в документ „ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО”. Ръководството е създадо условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в Организацията и за активното съдействие на ръководния и изпълнителски персонал в нейното развитие. Като Управител на РОТОПРИНТ ООД, ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОСИГУРЯВАЩА ПРОСПЕРИТЕТА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА.

Раздел Б. Политика по информационна сигурност

Ръководството на Ротопринт ООД, в лицето на Управителите, официално декларира Политиката по ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ на информационните ресурси на Ротопринт ООД в обхвата на дейността на дружеството: „Печат на етикети и опаковки върху самозалепващи и други материали”.

Политиката е документирана, огласена и разбрана от всички служители, които имат достъп до информацията и информационните системи на Ротопринт ООД. Политиката е одобрена от Управителите и се прилага в рамките на цялата организация. Политиката по информационната сигурност се поддържа от Съвета по информационна сигурност.

Настоящата политика по информационна сигурност задава рамката на система от мерки, насочени към:

- Гарантиране на конфиденциалност на информацията, чрез прилагането на одобрени ограничения върху достъпа и разкриването на информация;
- Осигуряване на цялостност на информацията, чрез защита срещу неправомерни изменения или разрушаване на информация;
- Осигуряване на достъпност на информацията, чрез осигуряване на надежден и навременен достъп на информацията;
- Постигане на отчетност на информацията, чрез въвеждане на контрол върху достъпа и правата върху информационните ресурси.

Обхват на системата за управление на информационната сигурност:

Териториален обхват:

Системата за управление на информационната сигурност обхваща офис и печатна база на Ротопринт

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

ООД в община Елин Пелин, село Равно поле, Индустриална зона.

Обхват на процесите:

Системата за управление на информационната сигурност обхваща следните процеси:

- Офериране; Приемане на заявка; Предпечатна подготовка, включително одобрения от клиента; Изработка на цветни дигитални проби ;Печат;Предаване на готовата продукция.

Обхват на информационните ресурси:

Системата за управление на информационната сигурност обхваща всички документи, записи и информация (в електронен вид и на хартия)

Целите на настоящата политика са:

- Осигуряване на непрекъснатост на бизнес процесите;
- Минимизиране на рисковете за сигурността на информацията, причиняващи загуби или вреди на Ротопринт ООД, нейните клиенти, партньори и други заинтересовани страни;
- Минимизиране на степента на загуби или вреди, причинени от пробиви в информационната сигурност;
- Осигуряване на необходимите ресурси за внедряване на ефективна СУИС;
- Информирание на служителите за техните отговорности и задължения по отношение на информационната сигурност;
- Осигуряване на съответствие с нормативни и договорни изисквания.

Ръководството на фирмата ще прилага *следните основни принципи* при разработване, внедряване и поддържане на СУИС:

- От законова гледна точка:
 - Защита на данни и неприкосновеност на лична информация;
 - Опазване на архивите на организацията;
 - Защита на авторски права, търговска информация и други права върху интелектуална собственост.
- От общоприетите най-добри практики за информационна сигурност:
 - Разработване на политика по информационна сигурност;
 - Разпределяне на отговорностите по информационна сигурност;

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

- Обучение по информационна сигурност;
- Докладване на инциденти, свързани със сигурността;
- Управление непрекъснатостта на работа;
- Дисциплинарен процес вследствие от нарушенията на политиката по сигурността.

Усилията на Ръководството са насочени към:

- Критичната (чувствителната) информация и системи да бъдат подлагани на редовен анализ на риска;
- За критичните (чувствителни) информационни ресурси и системи да бъдат определени „собственици” – служители отговорни за конкретните бизнес приложения, компютри и мрежи;
- Информацията да бъде класифицирана по начин, който показва нейната критичност и чувствителност по отношение на организацията;
- Персоналът да осъзнава проблемите на информационната сигурност;
- Организацията да се съобразява с лицензите за софтуер, авторските и други свързани права, както и с други правни, регулаторни и договорни задължения;
- Нарушаването на политиката по сигурността и евентуалните недостатъци в системата за информационна сигурност да бъдат докладвани;
- Информационните ресурси да бъдат защитавани от гледна точка на изискванията за конфиденциалност, цялостност и достъпност.

Въвеждането и спазването на политиката по информационна сигурност цели да се забранят:

- Използването на информацията и системите на организацията без оторизация или за цели, които не са свързани с дейността ѝ;
- Изнасяне на оборудване или информация от офисите и производствените помещения на организацията без оторизация;
- Неоторизирано копиране на информация и софтуер;
- Компрометиране на пароли (например със записване или разпространяване);
- Използване на персонална информация за бизнес цели, освен ако няма изрична оторизация;
- Фалшифициране на доказателства в случай на инцидент.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

- Правене на порнографски/неприлични, дискриминационни или нападателни изявления, които могат да бъдат противозаконни (например с използване на електронна поща или интернет);
- Разпространение на незаконни материали (например с неприлично или дискриминационно съдържание).

Отговорности:

За осъществяване на настоящата политика и за осигуряване функционирането на СУИС, Ръководството определя следните отговорности на:

- **Съвет по информационна сигурност (определен със Заповед)**
 - Формулира, преглежда и одобрява Политиката по информационна сигурност и контролира ефикасността на нейното изпълнение;
 - Планира необходимите ресурси за сигурността на информационната система;
 - Определя ролите и отговорностите, свързани със сигурността на информацията, изготвя планове за обучение и осъзнаване;
 - Координира прилагането на мерки за защита на информационната сигурност.
- **Системни администратори**
 - Отговарят за управление и поддържане на интернет, електронна поща, сървъри, локална мрежа, архивиране, техническа защита (софтуер и хардуер) от вреден софтуер;
 - Нива на достъп;
 - Проследимост на включване и опити за включване;
 - Изготвяне и поддръжка на цялостната документация, свързана с администрирането на информационната система и нейните подсистеми.
- **Отговорник по сигурността (определен със Заповед)**
 - Координира дейностите по прилагане на Политиката и мерките по осигуряване на информационна сигурност;
 - Отговаря за изготвяне на методика за оценка на риска и за класификация на информацията;
 - Извършва оценка на риска и адекватност на мерките при изменения в информационната система;
 - Управлява възникнали несъответствия и инциденти;

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

- Съдейства за осигуряване на обучението и осъзнаването на потребителите на информационната система.
- **Собственици на риска**
 - Участват в определяне на степента на риска, идентификацията и оценката на мерките за сигурност, правата и привилегиите за достъп до съответния актив.
 - Отговарят за определяне на политики, спазването на правилата за правилна употреба активи, генерирането, събирането, обработката, разпространението и предоставянето на информацията; защитата на Активите.
 - Собствениците носят отговорност даже когато активът е споделен. Те отговарят за контрола върху използването, поддръжката и сигурността на актива, но не придобиват право на собственост.
- **Потребители**
 - Потребителите на информационната система, се задължават да следват процедурите и инструкциите по информационна сигурност, да докладват за проблеми и инциденти в информационната система.

Политика по оценка на риска:

Оценката на риска се прилага за всеки актив на организацията или извън нея, обхванат от споразумение с трета страна. Оценката на риска се прилага към цялата информационна система и включва приложения, сървъри, мрежата, и всеки процес или процедура чрез които системата се администрира и/или поддържа.

Политика по вътрешна организация на информационната сигурност:

Ръководството провежда политика за координиране на цялата дейност в организацията по внедряването и поддържането на мерките за защита.

Политика по управление на активите:

Политиката се отнася до служители, договарящи страни, консултанти, временно работещи за фирмата и други, включително и персонал на трети страни. Тази политика се отнася до цялото информационно оборудване, собственост или използвано от Ротопринт ООД.

Политиката на фирмата за използване на активите цели не да налага ограничения, противоречащи на установената фирмена култура на откритост и доверие, а да защитава служителите на Ротопринт

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

ООД, нейните партньори и самата фирма от незаконни и увреждащи действия, извършени предумишлено или несъзнателно.

Политика за обмен на информацията

Политиката на организацията не налага ограничения за използване на средства за обмен на информация, но въвежда механизми за контрол:

Политика по сигурност, свързана с човешките ресурси:

Политиката по сигурността на човешките ресурси на Ротопринт ООД е насочена основно към осъзнаване на необходимостта от осигуряване на информационната сигурност чрез адекватно дефиниране на отговорности и обучение.

Политика по физическа сигурност и сигурност на заобикалящата среда:

Ротопринт ООД провежда политика на защита на средствата за обработка и съхранение на информацията чрез определяне на граници на физическа сигурност и организация на зони за сигурност.

Работните помещения и техниката се защитават от физическо влизане чрез система за сигурност с различни зони за достъп и определени права за достъп до всяка зона.

Определени са местата за достъп на клиенти, доставки и зареждане. За да се избегне неразрешен достъп, не се допуска присъствие на външни лица в производствените помещения на организацията без придружител от страна на служителите.

Ротопринт ООД провежда и политика за осигуряване на условия за безопасна работа в съответствие със Закона за здравословни и безопасни условия на труда.

Политика по контрол на достъпа:

Политиката на Ротопринт ООД за контрол на достъпа е базирана на принципите „необходимо да знае” или „необходимо да се ограничи”, „всеки достъп, който не е изрично разрешен е забранен” и минимализиране на привилегиите.

Политика по Разработване, внедряване и поддържане на информационните системи:

Политиката на Ротопринт ООД по разработване, внедряване, изменение и поддържане на информационните системи е базирана на принципа на превантивната оценка на риска от

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

измененията, включително ъпгрейд на съществуващи и внедряване на нови елементи от системата, разделение на средата за изпитване от действащата информационна система и планирана поддръжка на цялата информационна система.

Политика по Управление на инциденти и подобряване на сигурността на информацията:

С цел намаляване на риска и произтичащите от появата на инциденти разходи Ротопринт ООД е разработила и внедрила политика за управление на инциденти, която е насочена към разработване и внедряване на процедури и средства за ефективно третиране на слабостите и пробивите, свързани със сигурността на информацията. Мерките обхващат непрекъснато наблюдение, реагиране, оценяване, подобряване и цялостно управление на слабостите и инцидентите.

Политика за осигуряване на непрекъснатостта на бизнеса:

Ръководството на Организацията разбира необходимостта от планиране непрекъснатостта на бизнеса. То осъзнава, че има значителен риск за неговите критични процеси при потенциални и неочаквани разрушителни събития. Увеличаващото се развитие на процеси базирани на технологии и силната зависимост от информационните технологии е основание за създаване на план за непрекъснатост на работа.

Политиката и планът за непрекъснатост на работа са координирани с дейностите по информационна сигурност, включително физическа сигурност, човешки ресурси, архивиране.

Лицензионна политика:

Политиката на организацията е създадена с цел да се спазват всички авторски права на компютърния софтуер, както и условията по софтуерните лицензи, по които тя е страна. Организацията предприема всички необходими действия за предотвратяване на копирането на лицензиран софтуер от потребителите, както и използването на свързана с него документация в офисите на организацията или на друго място, освен ако не съществува изрично разрешение за това съгласно договора с лицензодателя. Забранява се на служителите да използват софтуера по начин, който не съответства на лицензионния договор, включително предоставяне или получаване на софтуер или шрифтове от клиенти, изпълнители по договори, потребители и други.

Политика за защита на авторските права:

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Политиката на Ротопринт ООД за защита на авторските права е изцяло съобразена със Закона за авторското право и сродните му права.

Клиентът запазва всички авторски права върху информационните ресурси и материали, включително файлове, каталози и други готови изображения, върху техния дизайн, върху запазени знаци и марки, които предоставя на Ротопринт ООД с цел използване на предлаганите му услуги.

Политика за защита на личните данни:

Политиката на Ротопринт ООД за защита на личните данни е изцяло съобразена със Закона за защита на личните данни.

Ротопринт ООД събира лични данни единствено за уреждане на трудово-правните взаимоотношения със служителите. Информацията не се използва повторно за цели, несъвместими с първоначалните.

Информацията, която Ротопринт ООД може да събира, включва данни от лични карти, здравни досиета, телефонни и факс номера, адрес за електронна поща, и др. Изрично се забранява събирането на информация, която:

- Разкрива расов или етнически произход;
- Разкрива политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели;
- Се отнася до здравето, сексуалния живот или до човешкия геном.

Ротопринт ООД няма да продава, отдава, търгува с всякаква лична информация, получена от служителите си или от подизпълнителите.

Определените отговорни служители, обработващи лични данни, са задължени да третират информацията като конфиденциална.

Предприети са мерки за физическа и логическа защита на личните данни и са ограничени правата за достъп до тях.

Заключение

Политиката по информационна сигурност е разпространена до бизнес партньори, които имат достъп до информацията и системите на организацията.

Политиката по информационна сигурност се преглежда редовно на базата на установен процес.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд
за регионално развитие
Инвестираме във вашето бъдеще



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика” 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Политиката по информационна сигурност се ревизира, за да се вземат под внимание променящите се обстоятелства.

Всеки служител, който прецени, че има злоупотреба с настоящата политика в организацията, трябва да уведоми Отговорника по сигурността.

Всеки служител, за когото е установено, че е нарушил тази политика, подлежи на дисциплинарна отговорност.

Персоналът на Ротопринт ООД се задължава да спазва всички правила, свързани с информационната сигурност, описани в процедури, инструкции и други документи от СУИС.

Разработването и внедряването на Система за управление на информационна сигурност съгласно международния стандарт ISO 27001:2013 е основополагаща цел за реализация на бизнес стратегията на Организацията.

Разработването и внедряването на СУИС е в пълно съответствие с политиката, процедурите и практиките на Системата на управление на качеството, внедрена в Ротопринт ООД в съответствие с международния стандарт ISO 9001:2015.

Ръководството на РОТОПРИНТ ООД декларира своята пълна ангажираност в процесите на развитие, поддържане и усъвършенстване на Интегрираната система за управление на качеството и сигурността на информацията.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „Ротопринт” ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.